

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание услуг фитнес-клуба «Eleven Fitness»

г. Симферополь

«30» ноября 2024 год

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) фитнес-клуба «Eleven Fitness» и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Исполнитель заключает Договор на оказание услуг с фитнес-клубом «Eleven Fitness» на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчиком», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 7 настоящего Договора.

### 1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящего договора-оферты является предоставление Заказчику (далее по тексту – Член клуба) спортивно-оздоровительных услуг в фитнес-клубе «Eleven Fitness» (далее по тексту – клуб) Исполнителя.

1.2. Договор-оферта и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя (<http://11fit.ru>), а также в общедоступном месте на территории клуба.

1.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор-оферту и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории клуба, не менее чем за один день до вступления их в силу.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1. «Фитнес-клуб» - спортивный комплекс, оказывающий физкультурно-оздоровительные, досугово-развлекательные мероприятия в зависимости от приобретенного вида услуг.

2.2. «Сайт» – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: ((<http://11fit.ru>)).

2.3. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты

2.4. «Членство клуба» - право посещения и пользования Инфраструктурой клуба Членом клуба, заключившим с Клубом настоящий договор, в течение установленного договором срока и в порядке, предусмотренном Правилами клуба.

2.5. «Член Клуба» - физическое лицо, в пользу которого с Исполнителем заключен контракт.

2.6. «Правила Клуба» – общие обязательные для соблюдения всеми посетителями Клуба правила, установленные Администрацией клуба, правила поведения в тренажерном зале, кардио-тренажерах в тренажерном зале, в залах групповых программ, в зоне боевых искусств, зоне функционального тренинга, финской сауны и массажном кабинете. Правила клуба являются неотъемлемой частью настоящего договора.

Правила клуба не являются исчерпывающими, Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения Члена Клуба путем размещения их на Информационных стендах клуба и на официальном сайте Клуба в сети Интернет (<http://11fit.ru>). Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах клуба доведены до сведения Члена клуба в согласованном порядке.

2.7. «Администрация Клуба» – администраторы, менеджеры Клуба, осуществляющие управление работой Клуба, контроль за соблюдением посетителями Правил клуба, осуществляющие обеспечение пропускного режима на территории Клуба, оформляющие договор, дополнительные соглашения на оказание услуг, не предусмотренных настоящим договором.

2.8. «Инфраструктура Клуба» – оборудование и помещения Клуба, предназначенные для оказания услуг.

2.9. «Клубная карта» - пластиковая карта со штрих кодом, на которой запрограммирован уникальный идентификационный номер Члена Клуба. Клубная карта выдается в отделе по работе с клиентами или на рецепции клуба. В целях обеспечения безопасности и исключения случаев несанкционированной передачи Клубной карты производится фотографирование Членов клуба.

2.10. «Активация клубной карты» – начало срока действия Клубной карты (договора). Срок действия Клубной карты (договора) указывается в заявлении-анкете на присоединение к Договору публичной оферты и начинается с момента наступления одного из нижеуказанных событий:

- в случае, если при заключении настоящего Договора Клуб открыт, то Клубная карта считается активированной при первом посещении Клуба, но не позже, чем через 90 (тридцать) календарных дней с даты заключения настоящего Договора. В случае, если Член клуба в течение вышеуказанного срока не активировал Клубную Карту, то она считается активированной с 00.00 часов 91 (девяносто первого) дня с даты заключения Договора;

- в случае заключения настоящего Договора в период действия специальных предложений, акций, скидок, Клубная карта может быть активирована в иной срок, указанный в заявлении-анкете на присоединение к Договору публичной оферты. Клуб оставляет за собой право выбора специальных предложений, акций, скидок, при которых Клубная карта может быть активирована в иной срок;

- в случае, если при заключении настоящего Договора Клуб не открыт, то активация Клубной Карты наступает после открытия Клуба при первом его посещении Членом Клуба, но не позже, чем через 90 (девяносто) календарных дней с даты открытия Клуба. При этом, если Член клуба в течение вышеуказанного срока не активировал Клубную Карту, то она считается активированной с 00.00 часов 91 (девяносто первого) дня с даты открытия Клуба/покупки клубной карты. Оповещение об открытии Клуба осуществляется путем направления Клубом соответствующих SMS-сообщения на

телефонный номер Члена Клуба и/или уведомления на адрес его электронной почты.

В случае, если Член Клуба до даты вышеуказанного оповещения не уведомил Клуб о смене телефонного номера и/или адреса электронной почты, то Член Клуба считается надлежаще уведомленным об открытии Клуба.

2.11. «Заморозка» – приостановка оказания услуг Исполнителем на определенное количество дней по заявлению Члена клуба с сохранением срока действия клубной карты (от 15 до 60 дней), за исключением уважительных причин при предоставлении официального документа (больничный лист, командировочное удостоверение и т.д.).

2.12. «Режим работы клуба» - дни и часы, в которые клуб открыт для посещения Членами клуба. Клуб работает с 7:00 до 23:00 ежедневно. Режим работы детской комнаты аналогичен режиму работы "Фитнес-клуба". 1 января является нерабочим днем.

Администрация вправе вносить изменения в расписание работы Клуба, о подобных изменениях Члены клуба будут информированы заранее. Тренировочные зоны заканчивают свою работу за 15 мин. до закрытия Клуба.

2.13. «Базовые услуги» - услуги, включенные в фактическую стоимость договора по выбранной клубной карте. Базовые услуги перечислены в разделе 2 Правил Клуба.

2.14. «Дополнительные услуги» - услуги, не включенные в стоимость договора по выбранной Членом Клуба клубной карте. Дополнительные услуги перечислены в разделе 4 Правила клуба.

2.15. «Платные услуги» – все иные услуги, не входящие в состав базовых и дополнительных, оказываемые Члену клуба и оплачиваемые по цене, указанной в прайс-листе Клуба.

2.16. «Детская комната» - право посещения и пользования детской комнатой несовершеннолетним ребенком возраста от 3 до 13 лет, заключившим с Клубом настоящий договор (законным представителем/опекуном), в течение установленного договором срока и в порядке, предусмотренном Правилами клуба.

2.17. «Форс-мажор» - обстоятельство непреодолимой силы, то есть чрезвычайные и непредотвратимые, не зависящие от воли сторон, препятствующие исполнению сторонами обязательств по настоящему договору. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, теракты, пожары, эпидемии, акты органов государственной власти и местного самоуправления, оседание почвы, аварии в здании, в котором находится Клуб, аварии инженерных сетей, отключение инженерных коммуникаций, включая случаи аварийного или планового централизованного отключения по решению собственника здания, ресурсоснабжающих организаций или администрации города или района, отключения по проведению реконструкции, капитального или текущего ремонта в здании или в Клубе, повлекшее невозможность эксплуатации Клуба в нормальном режиме и т.д. при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему договору.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Права и обязанности Исполнителя:

##### 3.1.1. Исполнитель обязан:

3.1.1.1. Оказать спортивно-оздоровительные услуги, акцептованные Заказчиком, путем совершения действий, указанных в пункте 4.1., раздела 7 настоящего Договора в течение срока действия настоящего договора-оферты.

3.1.1.2. Предоставить Члену клуба индивидуальную клубную карту.

3.1.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Члена клуба, полученной от него при заключении договора оферты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Члена клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору оферте, и условиях их оказания.

3.1.1.5. В случае, если предусмотрена возможность «заморозки» услуги клубной картой, предоставлять такую возможность по письменному заявлению Члена клуба на срок, указанный им в заявлении.

3.1.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.1.7. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

3.1.1.8. Предоставить Члену клуба шкаф в раздевалке для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение. Шкаф должен закрываться на ключ, который Член клуба может брать с собой на занятия, закрепляя на руке при помощи специального браслета.

3.1.1.9. Бесплатно предоставить Члену клуба услуги гардероба, согласно режиму, установленному в Клубе.

3.1.1.10. Обеспечить Члена клуба во время занятий в фитнес-клубе чистой питьевой водой (кулер без ограничений).

3.1.1.11. Предоставить Члену клуба одноразовые бахилы при входе в фитнес-клуб (согласно сезонности), для поддержания чистоты в помещениях клуба.

3.1.1.12. Предоставить Члену клуба полотенце на каждое посещение, если предоставление полотенца предусмотрено Клубной картой.

##### 3.1.2. Исполнитель вправе:

3.1.2.1. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Член клуба извещается не менее чем за один день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации в официальных социальных сетях Клуба, а также в общедоступном месте на территории клуба.

3.1.2.2. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации в официальных социальных сетях Клуба, а также в общедоступном месте на территории клуба не менее чем за три дня до даты начала мероприятий.

3.1.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Членом клуба условий, предусмотренных пунктом 5.7 Договора-оферты и разделом 7 договор-оферта. Договор – оферта может быть прекращен также по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

3.1.2.4. Утверждать и изменять расписание занятий в Клубе.

3.1.2.5. Оказывать услуги с привлечением сторонних тренеров, инструкторов и специалистов.

3.1.2.6. Давать общие рекомендации по питанию.

## 3.2. Права и обязанности Члена клуба

### 3.2.1. Член клуба обязан:

3.2.1.1. Пройти соответствующую процедуру регистрации в клубе: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию.

3.2.1.2. При посещении клуба предъявлять на ресепции индивидуальную клубную карту.

3.2.1.3. Посещать занятия на условиях, определенных прейскурантом цен и настоящим договором-офертой.

3.2.1.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.2.1.5. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе Клуба (согласно сезонности). В помещениях клуба использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы (согласно сезонности).

3.2.1.6. При посещении Клуба соблюдать правила посещения (Приложение №1). Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

3.2.1.7. На занятиях строго следовать указаниям тренера или инструктора, соблюдать рекомендации тренера или инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.

3.2.1.8. Переодеться в спортивную одежду и сменную закрытую обувь при посещении занятий.

3.2.1.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения клуба.

3.2.1.10. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные - согласно графику, согласованному с инструктором или тренером. При опоздании Члена клуба более чем на 10 минут инструктор или тренер вправе не допустить его к занятию.

3.2.1.11. Не осуществлять прием пищи и спиртных напитков, принесенных с собой, на территории клуба.

3.2.1.12. При посещении клуба внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.2.1.13. Ограничивать нахождение детей (если Член клуба является родителем или законным представителем ребенка) в возрасте до 12 лет на территории тренажерного зала, зала групповых программ, зонах функционального тренинга, залах игровых видов спорта (если предусмотрено видом Клубной карты). Родитель или законный представитель самостоятельно несет ответственность за состояние здоровья ребенка в случае нарушения данного условия.

3.2.1.14. Уходя из клуба, сдать ключ от шкафа в раздевалке, а также любое другое имущество Исполнителя, арендованное Членом клуба на время данного посещения клуба.

3.2.1.15. В случае утраты клубной карты, ключа от шкафа или другого имущества Исполнителя, уплатить штраф, размер которого установлен действующим прейскурантом цен клуба.

3.2.1.16. При приобретении клубной карты для лиц младше 16 лет родитель/законный представитель обязаны иметь статус члена клуба и иметь клубную карту. При этом посещение тренажерного зала лиц с 12 до 16 лет осуществляется либо с законным представителем, либо с тренером.

3.2.1.17. Не реже 1 (Одного) раза в 5 (Пять) календарных дней отслеживать изменения и дополнения в Правилах Клуба и Договоре публичной оферты.

3.2.1.18. Время посещения Клуба зависит от формата Клубной карты и указывается в заявлении - анкете на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Клуба. Администрация Клуба вправе отказать Члену клуба в посещении, если по формату Клубной карты Член клуба обязан посещать Клуб в иное время.

### 3.2.2. Члену клуба запрещается:

3.2.2.1. Беспокоить других посетителей клуба, нарушать чистоту и порядок.

3.2.2.2. Находиться на территории клуба в верхней одежде и уличной обуви без бахил (согласно сезонности).

3.2.2.3. Посещать клуб при наличии у Члена клуба признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Члена клуба от посещения Клуба до полного выздоровления.

3.2.2.4. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям Клуба. В случае подтверждения данного факта, Исполнитель вправе отказать Члену клуба в посещении фитнес-клуба.

3.2.2.5. Употреблять на территории и в помещениях клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы клуба.

3.2.2.6. Посещение клуба при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.

3.2.2.7. Распространение и продажа алкогольных напитков и наркотических веществ в клубе.

3.2.2.8. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала клуба музыкальную и иную технику клуба, а также технику, принесенную с собой.

3.2.2.9. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала клуба.

3.2.2.10. Приводить с собой детей старше 4 (четырёх) лет в раздевалки, предназначенные для противоположного пола.

3.2.2.11. Вести любую коммерческую деятельность на территории Клуба, а именно: продажа товаров и услуг, в том числе персонального тренинга, распространение какой-либо рекламной продукции, спортивного питания, медицинских препаратов, косметических средств и т.д. О случаях распространения наркотиков или запрещенных к использованию медикаментов и иных препаратов на территории Клуба Администрация сообщает в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 3.2.3. Член клуба вправе:

3.2.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

3.2.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых услугах.

3.2.3.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

3.2.3.4. В случае утраты клубной карты, браслета, ключа, полотенца, бирки, восстановить ее, при условии оплаты услуг по их изготовлению согласно действующему прейскуранту цен.

3.2.3.5. Пользоваться возможностью «заморозки» услуг (продления действия клубной карты в связи с возникшими обстоятельствами), с обязательным согласованием данной услуги с руководством клуба.

3.2.3.6. Член клуба вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. В этом случае Член клуба обязан письменно уведомить Исполнителя о расторжении договора-оферты. Возврат средств производится в соответствии с разделом 4 договора-оферты.

3.2.3.7. Член клуба имеет право изменить вид Клубной Карты согласно прайс-листу клубных карт (Информация находится в отделе по работе с клиентами) как до активации, так и после активации Клубной карты. Исключением являются случаи приобретения карты посредством предъявления подарочного сертификата. В этом случае изменение вида клубной карты не производится. Сертификаты не подлежат обналичиванию, переоформлению и не конвертируются в денежные средства.

3.2.3.8. Действующий или бывший Член клуба имеет право на приобретение новой Клубной карты (продление членства в Клубе) по специальной (льготной) цене в течение 30 дней до момента истечения срока действия предыдущей Клубной карты и в течение 30 дней после истечения срока действия предыдущей Клубной карты.

3.2.3.9. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время посещения Клуба. Клуб не рекомендует пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время групповых занятий и персонального тренинга. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный личным вещам Члена клуба, в случае их пользования во время занятий.

3.2.3.10. Член клуба вправе уступить право пользования Услугами по клубной карте третьему лицу в части неиспользованного периода действия клубной карты. Уступка права пользования услугами Клуба по Клубной карте возможна только при условии полной оплаты первоначальным Членом клуба Клубной карты к моменту такой уступки. Лицо, в пользу которого Член Клуба уступает право пользоваться услугами Клуба, вправе переуступить это право другому лицу на возмездной основе, согласно прейскуранту Клуба на день переуступки.

В случае переуступки права пользования Услугами первоначальный член Клуба оформляет заявление об уступке права в пользу нового Члена клуба.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Ознакомившись со стоимостью и выбрав вид клубной карты, Член клуба производит оплату клубной карты, тем самым Договор о публичной оферте по оказанию услуг Клуба автоматически считается заключенным.

4.2. Приобретение клубной карты является подтверждением согласия Члена клуба с условиями Договора и присоединения к Договору.

4.4. Член клуба вправе произвести оплату как наличными средствами в кассу организации, так и безналичным расчетом на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Оплата за клубные карты для Членов Клуба младше 16 лет производится только родителями или законным представителем.

Денежные средства от несовершеннолетних младше 16 лет администрацией Клуба не принимаются.

4.6. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте с момента приобретения клубной карты Членом клуба. Активация Клубной карты происходит в порядке, предусмотренном п. 2.10 Договора-оферты.

4.7. В случае досрочного расторжения настоящего Договора - оферты, Член клуба должен начать процедуру отказа от услуг Исполнителя и возврата денежных средств, которая включает в себя следующие действия:

4.7.1. Член клуба направляет на имя директора Клуба письменное заявление об отказе от услуг Клуба не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения с указанием причин отказа.

4.7.2. Исполнитель принимает заявление и в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты расторжения Договора перечисляет остаток денежных средств пропорционально неиспользованному количеству месяцев по приобретенной Клубной карте, исходя из фиксированной стоимости одного месяца Клубной карты. Стоимость Клубной карты на один месяц составляет 4800 (четыре тысячи восемьсот рублей). При этом Клуб имеет право удержать стоимость дополнительно понесенных Клубом расходов за оказанные услуги по исполнению настоящего Договора (выдача полотенца, бахил, предоставление воды, клубной карты и др.), которые составляют 2 000 (Две тысячи) рублей. Если остаток по Клубной карте менее одного месяца, денежные средства не возвращаются.

4.8. Порядок расчета и условия возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Члена клуба по Клубным картам для Членов Клуба младше 16 лет:

4.8.1. Процедура возврата денежных средств аналогична п.4.7.2. При этом заявление расторжения Договора заполняет родитель/законный представитель данного лица.

4.9. В случае отказа Члена клуба от услуг Исполнителя до активации клубной карты возврат денежной суммы производится на основании письменного заявления Члена клуба на имя директора Клуба в полном объеме за вычетом 300 рублей – затраты по оформлению клубной карты.

4.10. Услуга «Заморозка» при расчете возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Члена клуба не учитывается.

4.11. В случае нарушений Членом клуба условий данной оферты и Правил Клуба (Приложение № 1), Администрация вправе отказать Члену Клуба в посещении Клуба, при этом денежные средства не возвращаются.

4.12. В случае приобретения клубной карты посредством предъявления подарочного сертификата, при расторжении договора в порядке, установленном п. 4.7, п. 4.8 настоящего Договора, возврат денежных средств за неиспользованный период действия Клубной карты не производится.

4.13. Использование дополнительных услуг клуба (персональные тренировки, групповые занятия, пилон, услуги массажного кабинета) ограничено по времени. Сроки действия с даты приобретения дополнительных услуг указываются на рецепции Клуба. По окончании срока действия абонементов и не использования их не по вине Клуба, услуга аннулируется после окончания срока действия абонемента, денежные средства не возвращаются.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Член Клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба, а также другим Членам Клуба. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, Член Клуба обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

5.2. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, составляется Акт о причинении ущерба (далее «Акт»), который подписывается Членом Клуба и уполномоченными представителями Клуба. Стороны договорились о том, что в случае отказа Члена Клуба от подписания Акта, Клуб подписывает его при участии третьего незаинтересованного лица с отметкой об отказе Члена Клуба подписать Акт. Член Клуба согласен, что Акт является надлежащим доказательством и он в течение 5 (пяти) календарных дней (либо в иной срок, согласованный с Клубом в письменном виде) на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном размере. Стороны договорились о том, что по истечении указанного времени, Клуб вправе в безакцептном порядке списать сумму ущерба из суммы, оплаченной Членом Клуба, в этом случае срок членства сокращается пропорционально списанной сумме. Остаток по клубной карте будет рассчитываться в эквиваленте месячной стоимости Клубной карты. В случае недостатка средств на счете, Член Клуба обязуется возместить ущерб в те же сроки путем зачисления денежных средств на расчетный счет Клуба или внесения наличных денежных средств в кассу Клуба. За каждый день просрочки начисляется пени в размере 0,1 (одна десятая) % от суммы ущерба.

5.3. При утрате Клубной Карты с Члена Клуба взимается стоимость изготовления дубликата утерянной Клубной Карты в соответствии с действующим прейскурантом на день утраты.

5.4. В случае систематического (два или более раза) нарушения Членом Клуба Правил Клуба, настоящий Договор может быть расторгнут Клубом в одностороннем внесудебном порядке (односторонний отказ от исполнения обязательства) в соответствии с пунктом 7.3 настоящего договора.

5.5. Стороны договорились о том, что Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Члена Клуба, причиненный действиями третьих лиц, а также вызванный виновными действиями Члена Клуба.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, форс-мажора.

5.7. В случае ведения Членом Клуба незаконной коммерческой деятельностью, Клуб оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор-оферту путем направления уведомления за 1 (один) календарный день. В данном случае денежные средства возвращаются пропорционально неиспользованному количеству месяцев по приобретенной Клубной карте, исходя из фактической стоимости Клубной карты за один месяц с учетом вычета штрафа в размере 5000 (пять тысяч) рублей. В случае, если остаток по карте менее одного месяца, денежные средства не возвращаются.

5.8. При нарушении Членом Клуба п. 5.7 настоящего договора Клуб оставляем за собой право обратиться в правоохранительные, налоговые органы с предоставлением доказательств ведения на территории Клуба незаконной коммерческой деятельности.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, перекрытие дороги и подъездные пути к фитнес-клубу, аварии коммунальных служб, отключение горячего и холодного водоснабжения, отключение отопления).

5.10. Во время пребывания ребенка в Клубе и детской комнате ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет Член Клуба (уполномоченное лицо). Клуб несет ответственность за безопасность только на персональной тренировке или на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге.

Член Клуба (уполномоченное лицо) в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный ребенком имуществу Клуба.

5.11. Клуб не несет ответственность за безопасность ребенка в Клубе, в том числе на персональной тренировке либо на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге Клуба, в случае:

- Предоставления неверных сведений о состоянии здоровья ребенка;
- Невыполнения рекомендаций тренера.

5.12. В случае нарушения Членом Клуба порядка оплаты Клубной карты, при допущении просрочки оплаты свыше 5 (пяти) дней, Клуб имеет право взыскать с Члена Клуба неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

5.13. В случае нарушения Членом Клуба порядка оплаты Клубной Карты, если Член Клуба не производит очередной платеж свыше 14 (четырнадцати) дней, Клуб имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Сумма денежных средств, подлежащих возврату в этом случае, определяется пропорционально неиспользованному периоду действия Клубной карты исходя из фактической стоимости Клубной карты на день приобретения (с учетом скидок) за вычетом расходов, указанных в пункте 4.7 Договора.

## 6. СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ И ТРАВМАТИЗМ

6.1. Подписывая настоящий Договор, Член Клуба утверждает, что не имеет медицинских противопоказаний, делающих невозможным посещение Клуба и получение Услуг.

6.2. При малейших недомоганиях или травмах Член Клуба обязан уведомить об этом инструктора, тренера или сотрудника Клуба, работающего в зоне Клуба, в которой Члену Клуба оказываются Услуги.

6.3. Во избежание получения физической травмы Член Клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба, отраженных в Правилах Клуба и выполнять рекомендации инструкторов, тренеров (сотрудников) Клуба. Правила посещения зон Клуба приложены к настоящему Договору и подписывая настоящий Договор, Член Клуба подтверждает, что ознакомлен с Правилами, согласен с ними и они ему переданы вместе с Договором.

6.4. Стороны договорились, что в случае несоблюдения Членом Клуба пп. 6.1, 6.2, 6.3. настоящего Договора, а также Правил Клуба или представления недостоверных сведений о состоянии здоровья, Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Члену Клуба или полученную им физическую травму.

6.5. Стороны договорились, что Клуб не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Члена Клуба, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. Во всех тренировках и

мероприятиях, проводимых на территории Клуба, участвуя в занятиях и тренировках на территории Клуба, Член клуба самостоятельно определяет уровень физической нагрузки сообразно своим индивидуальным возможностям.

6.6. Ответственность за состояние здоровья Членов Клуба младше 18 лет несет его родитель или законный представитель.

#### 7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

7.1. Член Клуба совершает акцепт Оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

7.2. Член Клуба понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ). Член клуба вправе однократно получить экземпляр настоящей Оферты на бумажном носителе, обратившись с письменным заявлением в Клуб.

7.3. Акцепт Оферты Членом Клуба осуществляется путем совершения действий: выбора Вида Клубной Карты, предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактный телефон, электронная почта, фотография), внесения оплаты, в размере и на условиях настоящего договора, со страницы Сайта, либо внесению денежных средств в кассу Клуба или безналичном порядке.

7.4. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором платательщик и лицо, сведения о котором, как о Члене Клуба, предоставлены при совершении акцепта на Сайте или в отделе по работе с клиентами, являются разными физическими лицами.

#### 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты Акцепта Оферты Членом Клуба и действует до момента расторжения Договора-оферты или прекращения по иным основаниям, предусмотренным в Договоре.

8.2. Клуб оставляет за собой право внести изменения/дополнения в Договор-оферту и/или Правила Клуба и/или отозвать Договор-оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений/дополнений в Договор публичной оферты и/или Правила Клуба, такие изменения/дополнения вступают в силу с момента опубликования.

8.3. Член Клуба соглашается и признает, что внесение изменений/дополнений в Договор-оферту и опубликованные на сайте (<http://11fit.ru>), а также в общедоступном месте на территории Клуба, в новой редакции, влечет за собой изменения/дополнения условий заключенного и действующего между Членом Клуба и Клубом Договора, и эти изменения/дополнения начинают применяться к отношениям между Сторонами с момента опубликования новой редакции Договора-оферты.

8.4. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка рассмотрения спора. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне письменную претензию с приложением копий всех необходимых для принятия решения документов. Срок на рассмотрение претензии 10 (Десять) календарных дней.

8.5. При нарушении Членом Клуба Правил Клуба, норм этики и морали, Клуб имеет право, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор (односторонний отказ от исполнения обязательств). В этом случае Клуб в течение 10 (Десяти) календарных дней возвращает Члену Клуба неиспользованную сумму денежных средств, оставшуюся на дату прекращения действия Договора. Договор считается расторгнутым с момента уведомления Члена Клуба о расторжении Договора, но в любом случае не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента направления Члену Клуба Уведомления о расторжении Договора на адрес электронной почты Члена Клуба, указанного в настоящем Договоре. Переданное электронным способом уведомление будет считаться врученным Члену Клуба с момента получения отправителем документа отчета о доставке электронного сообщения.

8.6. При невозможности посещения Клуба Членом Клуба после Активации Клубной Карты по независящим от Клуба обстоятельствам, а также в случае, если Член Клуба в одностороннем внесудебном порядке расторгнет настоящий Договор (односторонний отказ от исполнения обязательств), производится возврат денежных средств за неиспользованные посещения с расчетом цены Клубной карты на один месяц. При этом датой расторжения настоящего Договора считается дата регистрации письменного заявления Члена Клуба о расторжении Договора или иная дата, указанная в заявлении, но не ранее даты регистрации этого заявления или даты вступления в силу решения суда.

8.7. Возврат денежных средств, уплаченных по настоящему Договору, производится Члену Клуба, заключившему настоящий Договор (самостоятельно или через представителя по доверенности, выданной в простой письменной форме) или его представителю, действующему на основании нотариально удостоверенной доверенности.

8.8. Член Клуба, с согласия Клуба, имеет право изменить Вид клубной карты по настоящему Договору только один раз, на основании письменного заявления и в соответствии с Правилами Клуба.

8.9. Об отсутствии технической возможности оказывать предусмотренные настоящим Договором Услуги в полном объеме, Клуб обязуется информировать Члена Клуба, путем размещения информации на рецепции (входных дверях) Клуба, на информационном стенде для Потребителя и на официальном сайте Клуба в сети Интернет (<http://11fit.ru>), в течение 3 (трех) дней с момента возникновения данных событий или с момента, когда Клубу стало известно, что такие события могут возникнуть в будущем.

8.10. Клуб не несет ответственности за неказание услуг и неудобства, вызванные проведением городскими (районными) властями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и аварийных ремонтно-восстановительных работ.

8.11. В случае, если картой клуба пытается воспользоваться третье лицо, Клуб вправе отказать ему в посещении клуба.

8.11. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Приложение № 1 договора публичной оферты  
на оказание услуг фитнес-клуба «Eleven Fitness»

#### **ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА КЛУБА**

В Фитнес-клубе «Eleven Fitness» (далее-Клуб) установлены правила (Далее-«Правила клуба»), обязательные для всех Клиентов (Членов Клуба). Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и придерживаться их. Цель Правил Клуба – создание безопасных и комфортных условий для тренировок. С действующими правилами Клуба Вы всегда можете ознакомиться в зоне «Информация для потребителей» в Клубе и на сайте: <http://11fit.ru>. Если кто-либо из Посетителей нарушают Правила Клуба, Администрация Клуба вправе потребовать воздержаться от нарушения, попросить удалиться из Клуба и/или отказать от исполнения Договора.

##### 1. Общие условия:

1.1 Клуб открыт для посетителей ежедневно, кроме 1 января, работает с 7:00 до 23:00 ежедневно. Администрация вправе вносить изменения в расписание работы Клуба, о подобных изменениях Члены клуба будут информированы заранее.

Доступ Пользователей в Клуб для занятий возможен не менее чем за 30 минут до окончания времени посещения, предусмотренного условиями соответствующего Контракта. Тренировочные зоны заканчивают работу за пятнадцать минут до закрытия Клуба. Администрация вправе устанавливать и применять к лицам, нарушающим сроки пользования услугами Клуба, штрафные санкции в соответствии с действующим прейскурантом Клуба.

1.2 Любые претензии, отзывы, замечания и предложения по работе Клуба должны подаваться Администрации в письменной форме путем направления почтовым отправлением, в книге жалоб и предложений или передачей дежурному администратору рецепции под роспись.

1.3. Условием допуска Пользователей к занятиям в Клубе является строгое соблюдение ими требований настоящих Правил, а также утвержденных Администрацией Правил техники безопасности при занятиях в Клубе, правил техники безопасности для отдельных тренажеров, другого оборудования и отдельных тренировочных зон, общепринятых правил гигиены и других норм и правил поведения.

##### 2. Членство в Клубе

###### 2.1 Членство.

Членом клуба может быть физическое лицо старше 12 лет, несовершеннолетние дети возраста с 3 до 11 лет (включительно) только при условии, что родитель/законный представитель имеет карту Клуба.

Ваше Членство в Клубе является персональным (именным), пользование Вашей клубной картой третьими лицами запрещено. Срок действия Членства ограничен сроком действия Клубной карты (срок оказания услуг). В соответствии с видом приобретенной Клубной карты Член клуба имеет право на получение следующих базовых услуг:

- Посещение тренажерного зала;
- Посещение кардио-зоны;
- Посещение залов групповых программ (согласно расписания Клуба);
- Посещение зоны боевых искусств, многофункционального тренинга;
- Финская сауна;
- Индивидуальный шкафчик для хранения вещей на время занятий;
- Полотенце на каждое посещение (если предусмотрено форматом клубной карты);
- Выдача бахил на каждое посещение (в зависимости от сезонности);
- Получение клубной карты для посещения Клуба.

Посещение Членом Клуба занятий или пользование услугами, не предусмотренными его видом Клубной Карты, приравнивается к Разовому визиту и оплачивается в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба.

###### 2.2 Оформление.

Членство в Клубе приобретается путем акцепта Членом Клуба оферты, оплаты Услуг, и получения Клубной карты.

###### 2.3 Оплата.

Оплата производится в размере и порядке, определенные в разделе 4 Публичного договора-оферты.

###### 2.4 Клубная карта.

Члену Клуба выдается именная Клубная карта, которая одновременно является подтверждением Клубного Членства и пропуском в Клуб. При оформлении Клубной карты необходимо сфотографироваться в отделе по работе с клиентами или на рецепции Клуба. Без фотографии Клуб имеет право отказать Члену клуба в предоставлении услуг. Член Клуба не имеет права передавать свою Клубную карту третьим лицам. В случае утери, порчи Клубной карты Членом Клуба дубликат изготавливается на плату, на основании письменного заявления Члена Клуба, в соответствии с действующим прейскурантом.

###### 2.5 Приостановление срока оказания услуг - «заморозка».

В случае, если заморозка предусмотрена видом Клубной карты, Член Клуба вправе по письменному заявлению временно приостановить срок оказания Услуг. Заявление должно быть сдано в Клуб не позднее, чем за день до заявляемого срока приостановки в Отдел по работе с клиентами. Срок заморозки составляет от 15 до 60 дней. В течение указанного срока приостановки Клуб не оказывает Члену Клуба Услуги, в том числе дополнительные. В течение Срока заморозки Член Клуба не может посещать Клуб.

В случае невозможности посещения Клуба по причине нахождения Члена клуба в командировке в другом городе, действие Клубной карты приостанавливается, однократно, на срок до 30 календарных дней.

В случае болезни Члена клуба, на весь срок его болезни, действие Клубной карты приостанавливается при условии предоставления Членом клуба копии листа нетрудоспособности.

При расторжении договора заморозка, а также приостановление карты по командировочным, больничным листам не производится.

Дополнительная заморозка предоставляется в следующих случаях: наступление беременности, подтвержденная справкой из женской консультации - до 120 (сто двадцати) дней; наступление тяжелой болезни, не позволяющей осуществлять занятия и подтвержденной справкой, выданной медицинским учреждением - до 120 (сто двадцати) дней.

В случае, если Член клуба не уведомил Администрацию Клуба о приостановке Клубной карты и не посещает Клуб, то услуги по настоящему Договору за период, в котором Член клуба не посещал Клуб, считаются оказанными Клубом в полном объеме.

#### 2.6 Досрочное расторжение Договора.

Досрочное прекращение Членства в Клубе возможно в следующих случаях:

По инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Членом Клуба условий оферты и/или Правил Клуба;

По инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке;

По соглашению сторон;

По инициативе Члена клуба.

В случае досрочного прекращения Членства Клуб возвращает остаток денежных средств пропорционально неиспользованному количеству дней по приобретенной Клубной карте, исходя из фактической стоимости Клубной карты на день приобретения. При этом Клуб имеет право удержать стоимость дополнительно понесенных Клубом расходов за оказанные услуги по исполнению настоящего Договора (выдача полотенец, бахил, клубной карты и др.), которые составляют 2 000 (Две тысячи) рублей.

### 3. Правила пребывания в Клубе

#### 3.1. Ваше здоровье

Просим Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Во избежание получения физической травмы, Член Клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба и рекомендации инструкторов, тренеров (сотрудников) Клуба.

Нарушение Членом Клуба Клубных правил, наличие у Него медицинских противопоказаний, выявленных у него после начала оказания услуг и послуживших основанием для временного прекращения оказания услуг, расценивается как Отказ Члена Клуба от оказания услуг в соответствии с Договором. Администрация Клуба может прекратить/ограничить оказание услуг в случае, если действия Члена Клуба нарушают Клубные правила.

При наступлении беременности Член Клуба обязан поставить в Известность Клуб. При беременности Члена Клуба, о Которой Член Клуба узнал после начала Срока оказания Услуг или которая наступила во время срока оказания Услуг, Член Клуба переводится на занятия по специальной программе для беременных. В этом случае Член Клуба обязан предоставить Клубу

Справку из женской консультации о сроке, течении беременности и об отсутствии противопоказаний к занятиям с формулировкой: «Спортивные занятия на бахле и аква-аэробику (если предусмотрено клубной картой) для беременных посещать может».

В случае если Член Клуба отказывается от перевода на занятия по указанной программе и/или не предоставляет Справку из женской консультации, Клуб не несёт ответственность за состояние здоровья Члена Клуба. Скрывая факт беременности от Клуба, продолжая посещать стандартные занятия в Клубе Член Клуба снимает тем самым ответственность с Клуба и его сотрудников за тренировочный процесс и его последствия.

3.2 Допуск в Клуб

#### 3.2.1. Допуск в Клуб

3.2.1. В целях обеспечения безопасности Членов Клуба допуск в Клуб осуществляется предоставления Клубной карты на рецепции Клуба. Ключи от шкафчика в раздевалке выдаются в обмен на идентификационную клубную карту.

Допуск Члена Клуба в бассейн (если предусмотрено видом клубной карты) осуществляется посредством сканирования строения подкожных вен ладоней человека при помощи специализированного терминала.

При входе в Клуб следует надевать бахилы (согласно сезонности) или переобувать уличную обувь.

Члены Клуба обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба.

На территории Клуба запрещается:

- курить;
- находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и не рекомендованные медицинским персоналом медикаменты;
- приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;
- приносить пищу на тренировочную зону, в раздевалки;
- приводить с собой животных;
- самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой Клуба;
- препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Клуба;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- приносить и пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами;
- оскорблять посетителей и персонал Клуба, хамить, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба.
- использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т. ч. проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.

3.2.2 Член клуба имеет право провести на территорию Клуба гостей. При этом на гостя распространяется действие настоящих Правил.

Член клуба несет ответственность за соблюдение приглашенными им лицами настоящих Правил, а также солидарную ответственность за указанных лиц в случае причинения ими ущерба имуществу Клуба. Гостевые визиты в Клуб являются платными, если таковые не предусмотрены в бесплатно режиме различных маркетинговых акций Клуба.

#### 3.3 Правила этикета в Клубе:

##### 3.3.1 Форма одежды

Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, плавательная шапочка, в душевых и в сауне необходимы сланцы). Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п., исключения составляют



специальные классы (например, йога). Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой, опрятная.

### 3.3.2 Личная гигиена

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Принятие душа перед посещением сауны с применением моющих средств и мочалки является обязательной процедурой.

### 3.4. Правила техники безопасности

3.4.1. При первом посещении Клуба Член клуба проходит вводный инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в тренировочных зонах Клуба.

3.4.2. Тренировочные зоны Клуба являются зоной повышенной опасности. Принимая условия публичного договора-оферты, Член клуба подтверждает ознакомление с Правилами и по технике безопасности и обязуется их исполнять. Клуб не несет ответственности за вред здоровью, полученный Членом клуба в процессе тренировки, если данный вред не явился следствием неисправной работы тренажеров и снарядов.

3.4.3. Администрация Клуба вправе не допустить Члена клуба на тренировку при нарушении вышеназванных правил.

3.4.4. Во избежание несчастных случаев не разрешается иметь при себе в тренировочном зале предметы, которые могут нанести вред здоровью во время занятий.

3.4.5. При использовании снарядов и тренажеров Членам клуба запрещено:

-самостоятельно устранять неполадки и ремонтировать оборудование;

-использовать оборудование не по назначению,

- передвигать его без разрешения тренера.

3.4.6. Если во время тренировки Член клуба почувствовал слабость, головокружение, одышку или боль, он должен немедленно прекратить занятие и обратиться к тренеру.

3.4.7. Запрещено присутствие детей на занятиях для взрослых.

### 3.5. Правила посещения групповых программ

3.5.1. «Групповые занятия» - занятия, проводимые тренерами клуба для групп Членов клуба, согласно действующего расписания.

Расписание может быть изменено администрацией Клуба.

3.5.2. Администрация оставляет за собой право поменять заявленного тренера и вносить изменения в расписание групповых занятий.

3.5.3. Опоздание на урок более чем на 10 минут, опасно для Вашего здоровья. Тренер имеет право не допустить опоздавшего Члена клуба на тренировку.

3.5.4. Все Члены клуба, опоздавшие к началу урока, могут занимать только свободные места в задних рядах, аккуратно и не мешая уже занимающимся Членам клуба.

3.5.5. Не разрешается использовать свою собственную хореографию и свободные веса без соответствующей команды тренера.

3.5.6. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи в залах групповых занятий и во время их проведения не разрешается.

3.5.7. Тренировка в уличной обуви запрещена.

3.5.8. Необходимо воздержаться от использования «сильных» парфюмов на время посещения групповых занятий.

3.5.9. Соблюдайте личную гигиену.

3.5.10. После занятия все оборудование должно быть возвращено в специально отведенные для этого места.

3.5.11. Основываясь на рейтинговой системе посещения занятий, урок может быть снят или переведен на коммерческую основу из-за низкого посещения.

3.5.12. Во избежание травм Члену клуба рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню его физической подготовки. Член клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.

### 3.6. Правила посещения тренажерного зала и кардио-зон тренажерного зала.

3.6.1. Перед началом занятий в тренажерном зале Член клуба должен пройти вводный инструктаж по освоению правил эксплуатации тренажеров, техники выполнения упражнений индивидуальной программы Члена клуба.

3.6.2. В целях обеспечения безопасности Член клуба упражнения с максимальными весами рекомендуется выполнять только с разрешения тренера и страховкой (помощь тренера или партнера), использовать при этом тяжелоатлетические ремни, лямки, перчатки.

3.6.3. На тренировках запрещено использование талька, магнезии, детской присыпки.

3.6.4. На время отдыха между упражнениями на тренажере следует освободить его для использования другими занимающимися.

3.6.5. Для соблюдения норм личной гигиены рекомендуется использовать индивидуальные перчатки для фитнеса. При контакте тела с опорными частями тренажера, рекомендуется подкладывать полотенце.

3.6.6. Членам клуба запрещено посещать занятия в Клубе при наличии необработанных механических повреждений кожи (ссадин, царапин, порезов).

3.6.7. Во избежание несчастных случаев:

- при работе со штангой необходимо использовать для фиксации блинов замки для грифа;

- для работы со свободными весами необходимо использовать в зале зону, предназначенную для этого;

- необходимо избегать выполнения упражнений со свободными весами (гантелями, штангами, блинами) на близком расстоянии от рядом стоящих людей.

3.6.8. После окончания тренировки необходимо самостоятельно убрать спортивный инвентарь (штанги, гантели, другое незакрепленное оборудование, аксессуары) в специально отведенные места.

3.6.9. Член клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.

3.6.10. На территории фитнес клуба «Eleven Fitness» действует запрет для Члена клуба на ведение любой коммерческой деятельности, в том числе продажа любых товаров и оказание услуг. В случае выявления фактов нарушения данного пункта, директор клуба принимает решение о расторжении договора с Членом клуба в одностороннем порядке.

- 3.6.11 Для правильной тренировки всегда следуйте указаниям на дисплее тренажера.
- 3.6.12 Во время занятий на велотренажере ничто не должно мешать движению педалей.
- 3.6.13 При попадании предмета внутрь тренажера, отключите его и обратитесь к тренеру.
- 3.6.14 Не ставьте на тренажер жидкости в открытой упаковке. Бутылку для питья, стаканчик, полотенце можно разместить только на специальной подставке.
- 3.6.15 Вблизи движущихся частей тренажера не должны находиться одежда, шнурки, полотенца и т.п.
- 3.6.16 Разрешается надевать обувь с резиновой и рифленой подошвой. Запрещается использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, шипами. Перед тренировкой проверьте не попали ли в подошву камешки.
- 3.6.17 Соблюдайте осторожность при заходе на тренажер и спходе с него.
- 3.6.18 Во избежание травм и падений не оборачивайтесь назад во время тренировки на тренажере.
- 3.6.19 При тренировке на беговой дорожке во избежание травм:
- запрещается тренировка на беговой дорожке без использования страховочного шнура;
  - никогда не вставайте и не сходите с дорожки при движущемся полотне, для этого пользуйтесь боковыми подставками для ног, поручнями для поддержания равновесия и, при необходимости, кнопкой экстренной остановки;
  - при низкой и средней скорости движения держитесь за поручни;
  - при высокой скорости движения не держитесь постоянно за поручни, в этом случае они предназначены лишь для поддержания равновесия на недолгий промежуток времени, но не предназначены для давления на них;
  - никогда не используйте тренажер, если у него имеются повреждения или на его функциональные части попала вода, сразу сообщите об этом дежурному тренеру.
- 3.6.20 Член клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.
- 3.6.21 Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером или любой другой вопрос - обращайтесь к дежурному тренеру тренажерного зала -он всегда поможет Вам.
- 3.7 Посещение сауны (хаммама), если предусмотрено видом Клубной карты.
- Рекомендуем с особой осторожностью посещать сауну и хаммам, ограничить посещение сауны (хаммама) лицами, не достигшим 5-ти летнего возраста. Лица, не достигшие 12 лет, могут посещать сауну (хаммам) строго вместе с однополом родителем или сопровождающим лицом (при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с Врачом или тренером Клуба\*). При посещении сауны (хаммама) и в целях вашей безопасности необходимо соблюдать общепринятые минимальные меры:
- запрещается сушить вещи,
  - использовать эфирные масла (настойки для сауны),
  - пользоваться кремами и масками для тела.
- Продолжительное – свыше одной минуты – пребывание в сауне (хаммаме) вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья. Перед посещением сауны (хаммама) с детьми, необходимо посетить с ними туалет. Использование сауны (хаммама) может быть ограничено Клубом с обязательным уведомлением в зоне рецепции клуба.
- 3.8. Правила посещения Детской комнаты.
- 3.10.1.Время работы Детской комнаты устанавливается индивидуально, согласно графику Клуба. 1 января является нерабочим днем. Администрация вправе вносить изменения в расписание работы Клуба, о подобных изменениях Члены клуба будут информированы заранее. Тренировочные зоны заканчивают свою работу за 15 мин. до закрытия Клуба.
- 3.10.2.Свободное время пребывания ребенка в Детском клубе ограничено, и составляет в общей сумме 3 часа в день.
- 3.10.3. Приводить ребенка на занятия в Клуб вправе родитель/законный представитель, либо иное лицо только по заявлению родителя или законного представителя, имеющего действующую Клубную Карту.
- 3.10.4. Родитель или законный представитель/иное уполномоченное лицо должен находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания ребенка в Клубе.
- 3.10.5. Ребенок может находиться на территории Клуба в отсутствие Родителя или законного представителя/уполномоченного лица только в случаях пребывания ребенка на детской персональной тренировке либо иной официально введенной для ребенка и дополнительно оплачиваемой услуге Клуба.
- 3.10.6. Родителю или законному представителю/ уполномоченному лицу категорически запрещено оставлять ребенка на территории Клуба без присмотра.
- 3.10.7. Во время посещения Родителем или законным представителем/ уполномоченным лицом групповых занятий/персональных тренировок/занятий в тренажерном зале, ребенок должен находиться в детской игровой комнате.
- 3.10.8. Ребенок может передвигаться по территории Клуба только в сопровождении родителя или законного представителя/ уполномоченного лица или инструктора Детской Комнаты.
- 3.10.9. Перед первым посещением Клуба Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо должны предоставить дежурному инструктору справку от терапевта (педиатра), подтверждающую, что ребенок не имеет противопоказаний к физическим нагрузкам. При отсутствии справки дежурный инструктор вправе не допустить ребенка до занятий.
- 3.10.10. Клуб рекомендует Родителю или законному представителю/ уполномоченному лицу внимательно относиться к состоянию здоровья ребенка. Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо должен незамедлительно сообщать персоналу Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия ребенка во время пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом.
- 3.10.11. В случае внезапного ухудшения здоровья ребенка в Клубе, Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо обязан незамедлительно забрать ребенка из Клуба. Во избежание инфицирования детей в Клубе дежурный инструктор имеет право не допустить ребенка с симптомами простуды либо иного инфекционного заболевания до занятий в Клубе.

- 3.10.12. Для тренировок в Клубе Родителю или законному представителю/уполномоченному лицу необходимо переодеть ребенка в сменную обувь и одежду (кроссовки, спортивные брюки, шорты, футболки).
- 3.10.13. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб (согласно сезонности).
- 3.10.14. В верхней одежде и уличной обуви находиться в тренировочных зонах не разрешается.
- 3.10.15. Администрация Клуба вправе не допустить Родителя или законного представителя/уполномоченного лица и ребенка на занятия в верхней одежде и обуви.
- 3.10.16. Запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек старше 4 лет – в мужской раздевалке.
- 3.10.17. Перед приходом в Детский Клуб с ребенка необходимо снять все ценные вещи и украшения, а также вещи, которые могут представлять опасность для ребенка во время занятий.
- 3.10.18. Родитель или законный представитель/иное уполномоченное лицо должны зарегистрировать ребенка в детской игровой комнате и расписаться в журнале регистрации.
- 3.10.19. Ребенку категорически запрещено находиться в тренажерном зале, залах групповых программ. Родитель или законный представитель самостоятельно несет ответственность за состояние здоровья ребенка в случае нарушения данного пункта.
- 3.10.20. Ребенку не разрешается приносить в Детскую комнату продукты питания.
- 3.10.21. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба. В случае если данные ситуации носят систематический характер, Клуб вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 3.10.22. Ребенку не рекомендуется приносить из дома игрушки во избежание их возможной поломки или потери.
- 3.10.23. Для проведения персональной тренировки Родитель или законный представитель/иное уполномоченное лицо должен привести ребенка к началу занятия и забрать сразу после окончания занятия. Дополнительное время нахождения ребенка с инструктором оплачивается в размере персональной тренировки согласно действующему прайс-листу. При этом каждый неполный час оплачивается по стоимости полного.
- 3.10.24. Посещение ребенком Детской комнаты строго регламентируется часами его работы. Нахождение ребенка в Детской комнате после его закрытия оплачивается в размере персональной тренировки согласно прайс-листу, действующему на день осуществления визита.
- 3.10.25. Во время пребывания ребенка в Клубе ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет Родитель или законный представитель/иное уполномоченное лицо. Клуб несет ответственность за безопасность ребенка только во время его пребывания в детской игровой комнате, на персональной тренировке или на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге.
- 3.10.26. Клуб не несет ответственность за безопасность ребенка в Клубе, в том числе и во время нахождения ребенка в детской игровой комнате, на персональной тренировке либо на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге Клуба, в случае:
- Предоставления неверных сведений о состоянии здоровья ребенка;
  - Невыполнения рекомендаций инструктора.
- 3.10.27. Родитель или законный представитель/иное уполномоченное лицо в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный ребенком имуществу Клуба.
- 3.10.28. Родитель или законный представитель/иное уполномоченное лицо обязуется ознакомить с условиями Договора и настоящих Правил уполномоченных лиц, и несет солидарную ответственность за указанных лиц, в случае причинения ими ущерба имуществу Клуба.
- 3.11 Пользование полотенцами.
- Полотенца выдаются в специально отведенных местах в порядке, установленном в Клубе. Полотенца являются собственностью Клуба и не подлежат выносу за его пределы. Перед выходом из Клуба использованное полотенце следует сдавать в специально отведенные места. Во время посещения Клуба Вы можете получить одно полотенце. Маленькое полотенце, в целях соблюдения гигиены, предназначено для тренировок – открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами. Используйте полотенца только по их прямому назначению! Бросать полотенца на пол или протирать ими обувь недопустимо. В случае нарушения данного правила Клуб вправе отказать Члену Клуба в использовании данной услуги путем расторжения договора или изменения вида Клубной Карты. Просим Вас обращаться бережно с предоставляемыми полотенцами. В случае повреждения/утери Член Клуба обязан возместить стоимость полотенца.
4. Дополнительные услуги, не входящие в предмет договора.
- На территории Клуба и в зависимости от наличия, Члена клуба вправе получить дополнительные услуги, оказываемые как Клубом, так третьими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность на территории Клуба в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых сделок. Перечень и стоимость дополнительных услуг не являются закрытым и могут быть изменены по усмотрению Администрации Клуба. Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Член Клуба может уточнить на рецепции. При приобретении дополнительных услуг необходимо ознакомиться с правилами пользования ими и выполнять данные правила. К числу наиболее распространенных дополнительных услуг в частности, но не ограничиваясь, относятся:
- 4.1. Услуги Фитнес бара. В Фитнес-баре Вы сможете приобрести сопутствующие товары не лекарственной группы.
- 4.2. Персональные тренировки (далее - ПТ).
- «Персональная тренировка» - индивидуальная тренировка с персональным тренером Клуба.
- Если Вы не знаете, какая программа занятий Вам подходит, то с выбором Вам помогут определиться персональный тренер.
- Персональные тренировки осуществляются в соответствии с нижеизложенными условиями проведения персональных тренировок:
- Персональная тренировка (Далее также - ПТ) является дополнительной отдельно оплачиваемой услугой, которая может быть оказана Члену Клуба исключительно тренерами Клуба и исключительно в помещении Клуба, на оказание услуг в котором заключен Договор. Ведение незаконной коммерческой деятельности на территории Клуба ЗАПРЕЩЕНО.

- Стоимость услуг по ПТ определяется в соответствии с действующим в Клубе на момент приобретения Прайс-листом (Прейскурантом), исходя из категории тренера, который будет проводить ПТ. Цена включает все установленные российским законодательством налоги и сборы.

- Оплата услуг по ПТ производится Членом Клуба или уполномоченным им лицом единовременно путем стопроцентной предоплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода ПТ. Расчеты осуществляются в наличной или безналичной форме в рублях РФ. Оплата услуг наличными и по кредитным картам производится исключительно в кассу Клуба или через платежный терминал. В случае отсутствия чека, подтверждающего факт оплаты услуг по ПТ, претензии по качеству или не проведению ПТ не принимаются.

- Продолжительность одной персональной тренировки составляет не более 60 (Шестидесяти) минут.

- Запись на ПТ производится заранее, не менее чем за одни сутки до первой тренировки, по согласованию с персональным тренером.

- В случае опоздания Члена Клуба на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки уменьшается на время опоздания.

- Отмена персональной тренировки или ее перенесение на другое время (с сохранением оплаты) может быть произведена не менее чем за 12 часов до ее начала. В противном случае услуга является оказанной и количество персональных тренировок для Члена Клуба уменьшается на одну ПТ.

- Период оказания услуг по ПТ начинается со дня получения услуги по первой ПТ. Период оказания услуг по ПТ составляет:

- блок из 8 персональных тренировок – 30 дней,
- блок из 12 персональных тренировок – 30 дней,

Член Клуба имеет право воспользоваться дополнительным периодом оказания услуг ПТ до 7 (семи) дней в случае уважительной причины, что подтверждается определенным документом. В случае, если такого документа не имеется, период ограничивается сроком в 30 дней.

Клуб обязуется оказывать Члену клуба услуги по ПТ в течение Периода оказания услуг по ПТ. По истечении Периода оказания услуг по ПТ неиспользованные персональные тренировки на следующий срок не переносятся и оплаченные за них денежные средства не возвращаются.

- Клуб оставляет за собой право предоставлять другого тренера для проведения персональной тренировки в случае невозможности выхода на рабочее место тренера, с которым была достигнута первоначальная договоренность.
- При отказе Члена Клуба от ПТ стоимость фактически использованных Членом клуба персональных тренировок рассчитывается исходя из стоимости одной персональной тренировки (по прейскуранту, действующему на момент заключения договора). Все расчеты с Членом клуба при отказе от ПТ, если таковые будут, осуществляются в течение 10 (десяти) календарных дней со дня поступления заявления Члена клуба об отказе от ПТ.
- В случае нарушения Членом клуба Правил Клуба и условий Договора, Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от предоставления Члену клуба услуг по ПТ. При этом, Договор считается расторгнутым на 7 (седьмой) календарный день с даты направления Уведомления о расторжении Договора Заказным или ценным почтовым отправлением. В случае, если Уведомление о расторжении Договора вручено Члену Клуба лично Договор считается расторгнутым с даты вручения Уведомления о расторжении Договора.
- Оплачивая услуги по ПТ, Член Клуба заявляет и подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения услуг, в том числе по ПТ. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Члена Клуба в результате недостоверности представленных, либо непредоставления Членом Клуба сведений о состоянии здоровья Члена Клуба, а также по вине Члена Клуба. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Члена Клуба, причиненный действиями третьих лиц.
- Клуб имеет право в одностороннем порядке отказать в предоставлении Члену Клуба услуг по ПТ без объяснения причин. В этом случае Клуб возвращает Члену Клуба соответствующую сумму денежных средств, составляющую стоимость услуг, которые не будут оказаны Члену Клуба на момент отказа Клуба от предоставления услуг по ПТ.

4.3. Разовые визиты. Член Клуба в установленном порядке может пригласить гостей (разовый визит) в целях ознакомления гостя с Клубом (друзья, родственники, коллеги). Гость на территории Клуба пользуется только той зоной, которая относится к виду Клубной Карты пригласившего его Члена Клуба и соответствует виду клубного членства. На гостя распространяются Клубные правила, которым он обязан следовать. Дополнительные услуги оказываются гостю на той же основе, что и Члену клуба. Ответственность за соблюдение гостем Клубных Правил возлагается на Члена Клуба. При посещении Клуба гостем и оформлении разового визита, в отделе по работе с клиентами Клуба, гость должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность. Администрация Клуба оставляет за собой право приостанавливать на неопределенное количество времени и пересматривать условия оформления и предоставления Разовых визитов Членам Клуба по причине регулирования процесса заполнения Клуба.

4.4. Гардероб, шкафчики, сейфы.

Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб (работает согласно сезонности). Шкафчики в раздевалке предоставляются Членам Клуба на время их пребывания в Клубе и используются для хранения, одежды, обуви и личных вещей, за исключением ценных (стоимостью свыше пяти тысяч рублей). Перед уходом из Клуба арендованный ключ от шкафчика должен быть сдан на рецепцию Клуба. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после пребывания в Клубе. Член клуба не должен оставлять личные вещи и одежду без присмотра вне мест соответствующего хранения. За утрату оставленных без присмотра, а равно вне мест соответствующего хранения, вещей Члена Клуба, Клуб ответственности не несет. Количество ячеек сейфа ограничено, Администрация Клуба не гарантирует наличие свободных ячеек. По желанию, Член Клуба может арендовать на определенный срок персональный шкаф или сейфовую ячейку. В этом случае допускается хранение личных вещей в оплаченный период. Стоимость и сроки аренды определяются в соответствии с действующим в Клубе на момент оплаты Прейскурантом.

В случае утраты вещей на территории Клуба необходимо заполнить заявление об утрате. Все найденный на территории клуба вещи регистрируются на рецепции Клуба в «Журнале учета забытых и потерянных вещей» и хранятся в течение 14 (четырнадцать) дней. Информацию о забытых и потерянных вещах можно узнать на рецепции Клуба.

Клуб оставляет за собой право внесения изменений в Прейскурант. Клуб вправе вскрыть любой шкаф/сейфовую ячейку по окончании оплаченного периода. Изъятые вещи принимаются на хранение Клубом в соответствии с установленными правилами хранения забытых и утерянных вещей. За утерю (порчу) имущества Клуба (номерка от гардероба, ключа от шкафчика или ключа от сейфа и др.) Член Клуба возмещает их стоимость в соответствии с действующим Прейскурантом. Если Член Клуба при получении вещей не предъявил претензий, вещи считаются выданным ему в том же состоянии, в котором были получены от Члена Клуба.

4.5. Услуги кабинета эстетики тела, солярия.

4.6. Студия, секция, фитнес-няня.

Студия групповых программ, бассейна (если предусмотрено видом Клубной карты), тренажерного зала, зоны функционального тренинга (далее по тексту – Студия) – платное групповое занятие, предоставляемое тренерами для Членов клуба. Секция детского клуба (далее по тексту – Секция) - платное групповое занятие, предоставляемое инструкторами детского клуба для Членов клуба.

Виды, объемы и стоимость посещения секций и студий определяются прейскурантом Клуба. Клуб предоставляет возможность посещения студий, секций Членами клуба после предварительной оплаты на рецепции Клуба, согласно действующему прейскуранту и условиям их предоставления.

Секции, студии могут добавляться и упраздняться по решению Клуба в одностороннем порядке, при этом Члены клуба информируются путем размещения соответствующей информации на рецепции Клуба, а также в официальных социальных сетях Клуба.

При посещении секции, студии необходимо иметь спортивную одежду и обувь согласно требованиям Правил клуба.

Тренер или инструктор вправе не допустить Члена клуба в случае отсутствия одежды и/или обуви согласно требованиям Правил клуба.

5. Разное

5.1. Фото- и видеосъемка на территории Клуба

На территории Клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Администрацией Клуба.

5.2. Оповещение Членов Клуба

Для оповещения Членов Клуба и их Гостей обо всех новостях Клубной жизни - акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других клубных мероприятиях Администрация Клуба вправе осуществлять рассылку по электронной почте, рассылку sms-сообщений на сотовый телефон Члена Клуба (в случае получения согласия), а также информацию в социальных сетях и на официальном сайте фитнес-клуба.

Акцепт Членом Клуба оферты, оплата Услуг и получение Клубной Карты или оформлением Гостевого визита Член Клуба дает свое согласие на получение от Клуба sms-сообщений, писем на электронную почту, указанном при акцепте оферты или оформлении Гостевого визита.

В случае если Член Клуба или Гость желает отказаться от какого-либо способа оповещений, например, от sms-сообщений в пользу электронной почты, или отказаться от информационных рассылок вообще, он может это сделать в отделе по работе с клиентами.

5.3. Ответственность Члены Клуба несут ответственность за вред, причиненный Клубу в соответствии с условиями оферты и действующим законодательством. Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Члена Клуба, если юридический факт наличия вины Администрации Клуба, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования тренажерами и правилами безопасности на воде. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтностроительных работ.

Временное (на срок не более 14 (четырнадцать) календарных дней в течение полугодия по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Администрации Клуба) ограничение работы клуба, саун, бассейнов, другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты Администрацией Клуба любого рода компенсаций.

Следите за информацией на информационных стендах Клуба. Дополнительная информация фитнес-клуба «ElevenFitness» на сайте в сети Интернет: <http://11fit.ru>

6. Заключительные положения

Порядок принятия изменений и дополнений к Правилам Клуба Изменения и дополнения к настоящим Правилам, действительны только в том случае, если они утверждены Администрацией Клуба. Изменения и дополнения к настоящим Правилам могут быть внесены по предложению Членов Клуба или по решению Администрации Клуба. Администрация Клуба в случае необходимости и для комфорта Членов Клуба вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила Клуба. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила Клуб обязуется уведомлять об этом его Членов посредством размещения информации на рецепции Клуба, на информационных стендах или другим доступным способом через средства связи, указанные Членом Клуба.